

## 顧客満足度アンケート

担当：大山 慶洸

御中

Q1. 以前ご依頼いただきました 工事について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 大変不満

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。

全体的には...良かったと思うが、施工業者さんのミスが重なったのが一ツ評価を下げた理由。

Q3. 弊社へ工事を依頼したきっかけを教えてください。

電話があった ・ 訪問があった ・ 以前取引があった ・ インターネットで検索して ・ その他

(理由がその他の方はこちらにご記入ください)

Q4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

管理人を置けない当社のような中小規模のビルにおける合理的かつ効率的なビル管理業のあり方を共に構築していきましょう!!

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

いつもありがとうございます。  
今後ともよろしくお願いいたします!!

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：株式会社ジール不動産 顧客満足度アンケート係 TEL 03-6908-6588