

## 顧客満足度アンケート

担当：大山 慶洙

様

Q 1. 以前ご依頼いただきました 階の更新業務について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

 大変満足 やや満足 やや不満 大変不満

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。

1F店舗の事で以前から何が困ったらいつでもいいですからTEL下さい  
と言ってくれていたので相談しやすかった。

Q 3. 弊社へ更新を依頼したきっかけを教えてください。

電話があった •  訪問があった •  以前取引があった •  インターネットで検索して •  その他

(理由がその他の方はこちらにご記入ください)

Q 4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

今までいいと思います。会社紹介も大山さんの対応で管理も  
(担当者)  
依頼致しました。

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

熱心な大山さんの営業に感謝しております。  
今回店舗撤退にあたり、スムーズに行く様進めて頂いた事に  
安堵致しました。ストレスの続く日がありましたが、次のテナント  
もすぐに決まり助かりました。有難うございました。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。