

顧客満足度アンケート

担当：山田 航大

Q1. 以前ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足

やや満足

やや不満

大変不満

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

対応が早かった / 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった

希望通りになった / 希望通りにならなかった

連絡がこまめにあった / 報告が少なかった

トラブルなく終わった / トラブルがあった (解決・未解決)

アフターフォローまでしっかり行ってくれた

その他

()

Q3. 弊社へ仲介を依頼したきっかけを教えてください。(複数回答可)

電話があった 訪問があった 以前取引があった (前回の対応が良かったから)

インターネットで検索して

その他

()

Q4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

(に入る前は弊社のドキュメントが、弊社の不動産会社としての契約に立ち会ったおかげで、不動産会社様との取引は初の経験なので、これからテナントへの対応の際、宜しくお力添え下さい)

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

Q4に書いた事でしたので、山田君から色々、詳しく説明下さるのを、丁寧に下さると嬉しく思っています。これからもお力添え下さい。宜しくお願ひ申し上げます。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。