

# 顧客満足度アンケート

担当：大山 慶洸

Q1. 以前ご契約させていただいた  
について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

|      |   |      |   |      |   |      |
|------|---|------|---|------|---|------|
| 大変満足 | ・ | やや満足 | ・ | やや不満 | ・ | 大変不満 |
|------|---|------|---|------|---|------|

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった /  遅かった  熱意を感じた  丁寧だった  
 希望通りになった /  希望通りにならなかった  
 連絡がこまめにあった /  報告が少なかった  
 トラブルなく終わった /  トラブルがあった ( 解決・未解決 )  
 アフターフォローまでしっかり行ってくれた  
 その他  
( )

Q3. 今回も弊社へ依頼して頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 前回の対応が良かったから  担当営業が信頼できたから  
 相談しやすかったから  他に知り合いの不動産屋がいなかったから  
 その他  
( )

Q4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

今後はビル管理工事について特に特化する事に心がけて欲しい  
と思います。

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

初心を忘れずに今の努力を継続してやってもらいたい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。