

# 顧客満足度アンケート

担当：大山 慶洸

Q1. 以前ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
------	------	------	------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった /  遅かった  熱意を感じた  丁寧だった  
 希望通りになった /  希望通りにならなかった  
 連絡がこまめにあった /  報告が少なかった  
 トラブルなく終わった /  トラブルがあった ( 解決・未解決 )  
 アフターフォローまでしっかり行ってくれた  
 その他  
( )

Q3. 今回も弊社へ依頼して頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 前回の対応が良かったから  担当営業が信頼できたから  
 相談しやすかったから  他に知り合いの不動産屋がいなかったから  
 その他  
( )

Q4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

清掃に関する管理強化を期待したい。

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

今後もしっかりお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。