

顧客満足度アンケート

様

担当：柴田 純

Q 1. 以前ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

| | | | | | | |
|------|---|------|---|------|---|------|
| 大変満足 | ・ | やや満足 | ・ | やや不満 | ・ | 大変不満 |
|------|---|------|---|------|---|------|

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった / 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
 希望通りになった / 希望通りにならなかった
 連絡がこまめにあった / 報告が少なかった
 トラブルなく終わった / トラブルがあった (解決・未解決)
 アフターフォローまでしっかり行ってくれた
 その他
()

Q 3. 今回も弊社へ依頼して頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 前回の対応が良かったから 担当営業が信頼できたから
 相談しやすかったから 他に知り合いの不動産屋がいなかったから
 その他
()

Q 4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

大変、丁寧なスタッフで、元々早く、誠(から)も、期待しています。

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。