

顧客満足度アンケート

御中

担当：大山 慶洙

Q 1. 以前ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。（お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。）

<input checked="" type="radio"/> 大変満足	・	<input type="radio"/> やや満足	・	<input type="radio"/> やや不満	・	<input type="radio"/> 大変不満
---------------------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。（複数回答可）

- 対応が早かった / 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
 希望通りになった / 希望通りにならなかった
 連絡がこまめにあった / 報告が少なかった
 トラブルなく終わった / トラブルがあった （ 解決・未解決 ）
 アフターフォローまでしっかり行ってくれた
 その他
()

Q 3. 今回も弊社へ依頼して頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

- 前回の対応が良かったから 担当営業が信頼できたから
 相談しやすかったから 他に知り合いの不動産屋がいなかったから
 その他
()

Q 4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

今後の対応がより以上みかきさかけて、どこにも負け
無り、おびい会社になて下さい。

Q 5. 担当者へ一言お願いします。（評価、厳しい声でも構いません）

担当した大山くんはあはらしい営業マンであり、人間性も
豊かなので、今後ますます伸びていくと思います。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。