

顧客満足度アンケート

担当：大山 慶洙

御中

Q1. 以前ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

<input checked="" type="radio"/> 大変満足	<input type="radio"/> やや満足	<input type="radio"/> やや不満	<input type="radio"/> 大変不満
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった / 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
- 希望通りになった / 希望通りにならなかった
- 連絡がこまめにあった / 報告が少なかった
- トラブルなく終わった / トラブルがあった (解決・未解決)
- アフターフォローまでしっかり行ってくれた
- その他
()

Q3. 弊社へ仲介を依頼したきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 電話があった 訪問があった 以前取引があった (前回の対応が良かったから)
- インターネットで検索して
- その他
()

Q4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

大変お世話になりました。引き続きよろしくお願いいたします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。