

顧客満足度アンケート

担当：柴田 純

Q 1. 以前ご契約させていただいた、
の契約について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	やや満足	・	やや不満	・	大変不満
------	---	------	---	------	---	------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

対応が早かった / 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった

希望通りになった / 希望通りにならなかった

連絡がこまめにあった / 報告が少なかった

トラブルなく終わった / トラブルがあった (解決・未解決)

その他

()

Q 3. 今回も弊社とサブリース契約をして頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

前回の対応が良かったから 担当営業が信頼できたから

相談しやすかったから 他に知り合いの不動産屋がいなかったから

その他

()

Q 4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

--

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。