

# 顧客満足度アンケート

担当：永沼 泰希

Q1. 以前ご契約させていただいた 〇〇〇〇の契約について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足

やや満足

やや不満

大変不満

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

対応が早かった /  遅かった  熱意を感じた  丁寧だった

希望通りになった /  希望通りにならなかった

連絡がこまめにあった /  報告が少なかった

トラブルなく終わった /  トラブルがあった ( 解決・未解決 )

その他

(

)

Q3. 弊社へサプリーズを依頼したきっかけを教えてください。(複数回答可)

電話があった  訪問があった  以前取引があった (前回の対応が良かったから)

インターネットで検索して

その他

(

)

Q4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

大変お世話になりました。今後もよろしくお願い  
致します。 対応に限らずお世話  
いたして下さると思っております

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。