

顧客満足度アンケート

担当：春木 頌真

御中

Q1. 以前ご契約させていただいた.....について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大 変 満足	・	やや満足	・	やや不満	・	大 変 不満
-------------------	---	------	---	------	---	-------------------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

対応が早かった / 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった

希望通りになった / 希望通りにならなかった

連絡がこまめにあった / 報告が少なかった

トラブルなく終わった / トラブルがあった (解決・未解決)

アフターフォローまでしっかり行ってくれた

その他

()

Q3. 弊社へ仲介を依頼したきっかけを教えてください。(複数回答可)

電話があった 訪問があった 以前取引があった (前回の対応が良かったから)

インターネットで検索して

その他

()

Q4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

当社も不動産管理(賃貸)に力を入れていく予定で、 不動産の状況、情報と定期的に頂けると助かります。
--

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

前任者(柴田さん)からの引継ぎ後、 大変だったと思いましたが、良く動いて頂き、 ありがとうございます。 今後共、宜しくお願ひします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。