

顧客満足度アンケート

担当：山本 周平

Q 1. 以前ご契約させていただいた の契約について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	やや満足	・	やや不満	・	大変不満
------	---	------	---	------	---	------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった / 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
 希望通りになった / 希望通りにならなかった
 連絡がこまめにあった / 報告が少なかった
 トラブルなく終わった / トラブルがあった (解決・未解決)
 その他
()

Q 3. 今回も弊社とサブリース契約をして頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 前回の対応が良かったから 担当営業が信頼できたから
 相談しやすかったから 他に知り合いの不動産屋がいなかったから
 その他
()

Q 4. 今後弊社へ求めるサービスや期待したいことがありましたら教えてください。

終りの見えのないコロナ禍の中、いろいろ大変な事があると思いきや、前店が閉店して心配していましたが、又新しく店舗の移りかえり安心しました。

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

一度だけしかお会いした事がないから、はじめよりしてこの中で期待してあります。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。