

顧客満足度アンケート

担当：池上 彰悟

Q1. 以前ご契約させていただいた 〇〇〇〇 の契約について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

<input checked="" type="radio"/> 大変満足	<input type="radio"/> やや満足	<input type="radio"/> やや不満	<input type="radio"/> 大変不満
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
 希望通りになった 希望通りにならなかった
 連絡がこまめにあった 報告が少なかった
トラブルなく終わった トラブルがあった (解決・未解決)
その他
()

Q3. 弊社とサブリース契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- 空室リスクがゼロ 賃貸管理・クレーム対応業務の軽減
未払い・支払い遅延リスクがゼロ ビル経営を全てお任せしたい
その他
()

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- 建物の老朽化が進んでいる 近隣トラブル対応 ビルメンテナンス
賃料滞納などのお金のトラブル 契約更新について 空室リスク
その他
()

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

忙しい中での契約等のお仕事で大変ご苦労された事に存じます。 いつも嫌な顔せず対応いただき感謝しております。
--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。