

顧客満足度アンケート

担当：春木 頌真

有限会社トラヤ帽子店 御中

Q1. 以前ご契約させていただいたトラヤビル1,2階について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	やや満足	・	やや不満	・	大変不満
------	---	------	---	------	---	------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
希望通りになった 希望通りにならなかった
連絡がこまめにあった 報告が少なかった
トラブルなく終わった トラブルがあった (解決・未解決)
アフターフォローまでしっかり行ってくれた
その他
()

Q3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- 仲介～トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから
希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)
契約書のチェックがこまめだった
その他
()

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか?

- 建物の老朽化が進んでいる 近隣トラブル対応 ビルメンテナンス
賃料滞納などのお金のトラブル 契約更新手続きについて 空室リスク
その他
()

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

途中で担当者が変わり、少し驚きましたが、
春木君が、しっかりサポートして頂き、大変
満足しています。これから、よくお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。