

顧客満足度アンケート

担当：春木 頌真

御中

Q 1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	<u>やや満足</u>	・	やや不満	・	大変不満
------	---	-------------	---	------	---	------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
希望通りになった 希望通りにならなかった
連絡がこまめにあった 報告が少なかった
トラブルなく終わった トラブルがあった (解決・未解決)
アフターフォローまでしっかり行ってくれた
その他
()

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- 前回の対応が良かったから
仲介～トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから
希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)
契約書のチェックがこまめだった
その他
()

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- 建物の老朽化が進んでいる 近隣トラブル対応 ビルメンテナンス
賃料滞納などのお金のトラブル 契約更新手続きについて 空室リスク
その他
()

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

仲介契約と大変お手数をありがとうございました。ありがとうございます。
春木様からは幾度もご連絡をいただき、契約いただきました。感謝
いたします。
1階は同じフロアを「仕事」評価をすることが出来ませんが、この町下
にはあり、公平な法等の施設。施工業者の方との対応も、難しかったです。
ことで、他のテナント様に迷惑を及ぼしてまいりました。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：株式会社ジール不動産 顧客満足度アンケート係 TEL 03-6908-6588