

顧客満足度アンケート

担当：梶田 京吾

Q1. 今回ご契約させていただいた。 について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

<input checked="" type="radio"/> 大変満足	・	<input type="radio"/> やや満足	・	<input type="radio"/> やや不満	・	<input type="radio"/> 大変不満
---------------------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

対応が早かった 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった

希望通りになった 希望通りにならなかった

連絡がこまめにあった 報告が少なかった

トラブルなく終わった トラブルがあった (解決・未解決)

アフターフォローまでしっかり行ってくれた

その他

(素人素人の場面が濃い世界です。キチン細かい対応は何かにつけて細かくて面倒くさく感じられる対応とは紙一重なのでそのあたりうまく返答がよいと思います。)

Q3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

仲介～トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから

希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)

契約書のチェックがこまめだった

その他

()

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

建物の老朽化が進んでいる 近隣トラブル対応 ビルメンテナンス

賃料滞納などのお金のトラブル 契約更新手続きについて 空室リスク

その他

()

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

とてもしっかりしていただき感謝しております。初の契約と聞くと重ねて感謝します。
大変熱心で好印象です。また機会があればよくお話し致します。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。