

顧客満足度アンケート

担当：春木 頌真

Q1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	<u>やや満足</u>	・	やや不満	・	大変不満
------	---	-------------	---	------	---	------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった
- 遅かった
- 熱意を感じた
- 丁寧だった
- 希望通りになった
- 希望通りにならなかった
- 連絡がこまめにあった
- 報告が少なかった
- トラブルなく終わった
- トラブルがあった (解決・未解決)
- アフターフォローまでしっかり行ってくれた
- その他
- ()

Q3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- 前回の対応が良かったから
- 仲介〜トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから
- 希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)
- 契約書のチェックがこまめだった
- その他
- ()

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか?

- 建物の老朽化が進んでいる
- 近隣トラブル対応
- ビルメンテナンス
- 賃料滞納などのお金のトラブル
- 契約更新手続きについて
- 空室リスク
- その他

*ビルメンテナンス
今年9年に行うので、メンテナンスを1社から見積り取ってこれるか
案 自由な報告とネットに書くのも、しばらくは思い、料金を抑えたいと思ってる*

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

*以下の700枚の書類をビル不動産の仲介に依頼した際、入社間由の
春木さんのお人柄と親身に好感をもちました。3Fも春木さんにお預かって
3Fは難かしいとの事で、2020年9月に、3Fの着集お願いで
ビル不動産1手にお願い。他社から、3Fの着集お願いで
とか、お預かって、電話連絡あり、9ヶ月間、春木さんからの
連絡も、お預かって、少しは連絡等、お預かって、お預かって、
契約に関しては、連絡も、お預かって、契約書類も、お預かって、
ビル不動産の社員の理念や、素晴らしいと感じます。*

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。