

顧客満足度アンケート

担当：春木 頌真

Q 1. 今回ご契約させていただいた _____ について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	・	<input type="checkbox"/> やや満足	・	<input type="checkbox"/> やや不満	・	<input type="checkbox"/> 大変不満
--	---	-------------------------------	---	-------------------------------	---	-------------------------------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

対応が早かった 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった

希望通りになった 希望通りにならなかった

連絡がこまめにあった 報告が少なかった

トラブルなく終わった トラブルがあった (解決・未解決)

アフターフォローまでしっかり行ってくれた

その他

(_____)

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

仲介～トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから

希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)

契約書のチェックがこまめだった

その他

(100% 希望通りの条件ではなかったが、担当者の動きが良かった。)

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

建物の老朽化が進んでいる 近隣トラブル対応 ビルメンテナンス

賃料滞納などのお金のトラブル 契約更新手続きについて 空室リスク

その他

(ビルが適切に利用されている事とどう確認すれば良いのか？)

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

本日、 順調に営業が続く事を願っています。 3年間の管理契約が役立つ事を期待しています。 今後共、よろしくお願ひいたします。	様がオープンしました。
---	-------------

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。