

顧客満足度アンケート

担当：春木 頌真

御中

Q1. 今回ご契約させていただいた
について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	やや満足	・	やや不満	・	大変不満
------	---	------	---	------	---	------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
- 希望通りになった 希望通りにならなかった
- 連絡がこまめにあった 報告が少なかった
- トラブルなく終わった トラブルがあった (解決・未解決)
- アフターフォローまでしっかり行ってくれた
- その他
()

Q3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- 前回の対応が良かったから
- 仲介〜トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから
- 希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)
- 契約書のチェックがこまめだった
- その他
()

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか?

- 建物の老朽化が進んでいる 近隣トラブル対応 ビルメンテナンス
- 賃料滞納などのお金のトラブル 契約更新手続きについて 空室リスク
- その他
()

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

今回の契約の対応が早く予約料もよっぽどを払って致すから
これから春木さんの熱意と努力を拝見して頑張ってください
まずは3Fもよく頑張ります。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：株式会社ジール不動産 顧客満足度アンケート係 TEL 03-6908-6588