

# 顧客満足度アンケート

担当：田島 諒

御中

Q 1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

|                                       |                            |                            |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

対応が早かった     遅かった     熱意を感じた     丁寧だった

希望通りになった     希望通りにならなかった

連絡がこまめにあった     報告が少なかった

トラブルなく終わった     トラブルがあった ( 解決・未解決 )

アフターフォローまでしっかり行ってくれた

その他

( )

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

仲介～トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから

希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)

契約書のチェックがこまめだった

その他

( )

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

建物の老朽化が進んでいる     近隣トラブル対応     ビルメンテナンス

賃料滞納などのお金のトラブル     契約更新手続きについて     空室リスク

その他

( )

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。