

顧客満足度アンケート

担当：榊田 京吾

御中

Q1. 今回ご契約させていただいた
の契約について、弊社の対応
に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足

やや満足

やや不満

大変不満

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

対応が早かった 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった

希望通りになった 希望通りにならなかった

連絡がこまめにあった 報告が少なかった

トラブルなく終わった トラブルがあった (解決・未解決)

その他

(

)

Q3. 弊社とサブリース契約した理由を教えてください。(複数回答可)

前回の対応が良かったから 空室リスクがゼロ

賃貸管理・クレーム対応業務の軽減

未払い・支払い遅延リスクがゼロ ビル経営を全てお任せしたい

その他

(

)

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

建物の老朽化が進んでいる 近隣トラブル対応 ビルメンテナンス

賃料滞納などのお金のトラブル 契約更新について 空室リスク

その他

(

)

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。