

# 顧客満足度アンケート

担当：青柳 源矢

Q 1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	<u>やや満足</u>	・	やや不満	・	大変不満
------	---	-------------	---	------	---	------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった     遅かった     熱意を感じた     丁寧だった  
 希望通りになった     希望通りにならなかった  
 連絡がこまめにあった     報告が少なかった  
 トラブルなく終わった     トラブルがあった ( 解決・未解決 )  
 アフターフォローまでしっかり行ってくれた  
 その他  
( )

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- 仲介～トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから  
 希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)  
 契約書のチェックがこまめだった  
 その他  
( )

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- 建物の老朽化が進んでいる     近隣トラブル対応     ビルメンテナンス  
 賃料滞納などのお金のトラブル     契約更新手続きについて     空室リスク  
 その他  
( )

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。