

顧客満足度アンケート

担当：津島 惇

様

Q1. 今回ご契約させていただいた 1階の契約について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	<u>やや満足</u>	・	やや不満	・	大変不満
------	---	-------------	---	------	---	------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
希望通りになった 希望通りにならなかった
連絡がこまめにあった 報告が少なかった
トラブルなく終わった トラブルがあった (解決・未解決)
その他
()

Q3. 弊社とサブリース契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- 空室リスクがゼロ 賃貸管理・クレーム対応業務の軽減
未払い・支払い遅延リスクがゼロ ビル経営を全てお任せしたい
その他
()

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- 建物の老朽化が進んでいる 近隣トラブル対応 ビルメンテナンス
賃料滞納などのお金のトラブル 契約更新について 空室リスク
その他
(今の所特になし)

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

仕事に対して一生懸命で熱意を感じました。若いのでこれから色々経験をつんで成長してほしいと祈っております。
--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。