

顧客満足度アンケート

担当：大島 春樹

Q1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大變不滿

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

☒対応が早かった ☐遅かった ☐熱意を感じた ☐丁寧だった

☒希望通りになった ☐希望通りにならなかった

☒連絡がこまめにあった ☐報告が少なかった

☒トラブルなく終わった ☐トラブルがあった (解決・未解決)

☐アフターフォローまでしっかり行ってくれた☐ その他

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

□仲介～トータルサポート（ワンストップサービス）をしているから

☒希望の条件だった（経済条件・業種・会社の規模）

□契約書のチェックがこまめだった

☐ その他

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

☐建物の老朽化が進んでいる ☐近隣トラブル対応 ☐ビルメンテナンス

□賃料滞納などのお金のトラブル □契約更新手続きについて □空室リスク

☐ その他

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

テナント おしくお願ひ致します。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。