

顧客満足度アンケート

担当：大島 春樹

Q1. 今回ご契約させていただいた _____ の契約について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	やや満足	・	やや不満	・	大変不満
------	---	------	---	------	---	------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった 遅かった 熱意を感じた 丁寧だった
 希望通りになった 希望通りにならなかった
 連絡がこまめにあった 報告が少なかった
 トラブルなく終わった トラブルがあった (解決・未解決)
 その他
(_____)

Q3. 弊社とサブリース契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- 空室リスクがゼロ 賃貸管理・クレーム対応業務の軽減
 未払い・支払い遅延リスクがゼロ ビル経営を全てお任せしたい
 その他
(_____)

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- 建物の老朽化が進んでいる 近隣トラブル対応 ビルメンテナンス
 賃料滞納などのお金のトラブル 契約更新について 空室リスク
 その他
(_____)

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

いつもお世話になりありがとうございます。 今後共 よろしくお願ひいたします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。