

# 顧客満足度アンケート

担当：大島 春樹

Q 1. 今回ご契約させていただいた \_\_\_\_\_ の契約について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足

やや満足

やや不満

大変不満

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

対応が早かった  遅かった  熱意を感じた  丁寧だった

希望通りになった  希望通りにならなかった

連絡がこまめにあった  報告が少なかった

トラブルなく終わった  トラブルがあった ( 解決・未解決 )

その他

( \_\_\_\_\_ )

Q 3. 弊社とサブリース契約した理由を教えてください。(複数回答可)

空室リスクがゼロ  賃貸管理・クレーム対応業務の軽減

未払い・支払い遅延リスクがゼロ  ビル経営を全てお任せしたい

その他

( \_\_\_\_\_ )

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

建物の老朽化が進んでいる  近隣トラブル対応  ビルメンテナンス

賃料滞納などのお金のトラブル  契約更新について  空室リスク

その他

( \_\_\_\_\_ )

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。