

# 顧客満足度アンケート

担当：池上 彰悟

Q1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

<input checked="" type="radio"/> 大変満足	<input type="radio"/> やや満足	<input type="radio"/> やや不満	<input type="radio"/> 大変不満
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- 対応が早かった     遅かった     熱意を感じた     丁寧だった
- 希望通りになった     希望通りにならなかった
- 連絡がこまめにあった     報告が少なかった
- トラブルなく終わった     トラブルがあった ( 解決・未解決 )
- アフターフォローまでしっかり行ってくれた
- その他  
( )

Q3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- 前回の対応が良かったから
- 仲介～トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから
- 希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)
- 契約書のチェックがこまめだった
- その他  
( )

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか?

- 建物の老朽化が進んでいる     近隣トラブル対応     ビルメンテナンス
- 賃料滞納などのお金のトラブル     契約更新手続きについて     空室リスク
- その他  
( )

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

光熱費(電気料金)子メーターの数値と検針日、親メーターの  
総使用数値と電力会社の料金確定ハガキの日のズレ  
どの時点で合わせられるか? 不明? ←

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：株式会社ジール不動産 顧客満足度アンケート係 TEL 03-6908-6588