

顧客満足度アンケート

担当：池上 彰悟

Q 1. 今回ご契約させていただいた の契約について、弊社の対応に
対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足

やや満足

やや不満

大変不満

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

☒ 対応が早かった ☐ 遅かった ☐ 熱意を感じた ☒ 丁寧だった

☐ 希望通りになった ☐ 希望通りにならなかった

☐ 連絡がこまめにあった ☐ 報告が少なかった

☐ トラブルなく終わった ☐ トラブルがあった (解決・未解決)

☐ その他

()

Q 3. 弊社とサブリース契約した理由を教えてください。(複数回答可)

☐ 前回の対応が良かったから ☐ 空室リスクがゼロ

☐ 賃貸管理・クレーム対応業務の軽減

☒ 未払い・支払い遅延リスクがゼロ ☐ ビル経営を全てお任せしたい

☐ その他

()

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

☐ 建物の老朽化が進んでいる ☐ 近隣トラブル対応 ☒ ビルメンテナンス

☐ 賃料滞納などのお金のトラブル ☐ 契約更新について ☐ 空室リスク

☐ その他

()

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

家主サイドに立った契約書 をしっかり作成してもらい
非常に安心感があつた。
細かい部分は多少良くない部分もあったが
相対的に見て対応も早くとても優秀で
好感がもてる。大事に帰っていただき

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。