

顧客満足度アンケート

担当：榊田 京吾

Q 1. 今回ご契約させていただいた の契約について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	やや満足	・	やや不満	・	大変不満
------	---	------	---	------	---	------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐ 対応が早かった ☐ 遅かった ☒ 熱意を感じた ☐ 丁寧だった
☐ 希望通りになった ☐ 希望通りにならなかった
☐ 連絡がこまめにあった ☐ 報告が少なかった
☐ トラブルなく終わった ☐ トラブルがあった (解決・未解決)

☒ その他

(設備 の 件 での やり取り が 多く なって いる)

Q 3. 弊社とサブリース契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐ 空室リスクがゼロ ☒ 賃貸管理・クレーム対応業務の軽減
☒ 未払い・支払い遅延リスクがゼロ ☐ ビル経営を全てお任せしたい

☐ その他

()

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- ☐ 建物の老朽化が進んでいる ☐ 近隣トラブル対応 ☐ ビルメンテナンス
☒ 賃料滞納などのお金のトラブル ☐ 契約更新について ☐ 空室リスク

☐ その他

()

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

頑張ってください！

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。