

顧客満足度アンケート

担当：春木 頌真

Q 1. 今回ご契約させていただいた、
の動きに対する満足度を教えてください。（お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。）

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
------	------	------	------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。（複数回答可）

- ☒ 対応が早かった ☐ 遅かった ☐ 熱意を感じた ☒ 丁寧だった
☒ 希望通りになった ☐ 希望通りにならなかった
☒ 連絡がこまめにあった ☐ 報告が少なかった
☒ トラブルなく終わった ☐ トラブルがあった (解決・未解決)
☐ アフターフォローまでしっかり行ってくれた
☐ その他
()

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。（複数回答可）

- ☒ 前回の対応が良かったから
☐ 仲介～トータルサポート（ワンストップサービス）をしているから
☐ 希望の条件だった（経済条件・業種・会社の規模）
☒ 契約書のチェックがこまめだった
☐ その他
()

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- ☐ 建物の老朽化が進んでいる ☐ 近隣トラブル対応 ☐ ビルメンテナンス
☐ 賃料滞納などのお金のトラブル ☐ 契約更新手続きについて ☐ 空室リスク
☐ その他
()

Q 5. 担当者へ一言お願いします。（評価、厳しい声でも構いません）

春木さんには大変満足に 対応していただき感謝して おります。一応賃料が空く とよく契約をさせて頂い たので。ありがとうございます
--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：株式会社ジール不動産 顧客満足度アンケート係 TEL 03-6908-6588