

顧客満足度アンケート

担当：青柳 源矢

Q1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに
 に対する満足度を教えてください。（お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。）

やや満足

やや不満

大變不滿

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

☒対応が早かった ☐遅かった ☒熱意を感じた ☒丁寧だった

☐希望通りになった ☐希望通りにならなかった

☒連絡がこまめにあった ☐報告が少なかった

☐トラブルなく終わった ☐トラブルがあった (解決・未解決)

☐アフターフォローまでしっかり行ってくれた

☐ その他

(予想以上の条件で決まった。)

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

□仲介～トータルサポート（ワンストップサービス）をしているから

☐希望の条件だった（経済条件・業種・会社の規模）

☐ 契約書のチェックがこまめだった

☐ その他

(会社から仕事ができそうな雰囲気だったから)

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

☐建物の老朽化が進んでいる ☐近隣トラブル対応 ☐ビルメンテナンス

☐賃料滞納などのお金のトラブル ☐契約更新手続きについて ☐空室リスク

☐ その他

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

これから熱意を絶やさず頑張ってください。
今後ともよろしくお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。