

顧客満足度アンケート

担当：榊田 京吾

Q 1. 今回ご契約させていただいた、
について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	・	<u>やや満足</u>	・	やや不満	・	大変不満
------	---	-------------	---	------	---	------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐ 対応が早かった ☐ 遅かった ☒ 熱意を感じた ☐ 丁寧だった
☒ 希望通りになった ☐ 希望通りにならなかった
☐ 連絡がこまめにあった ☐ 報告が少なかった
☒ トラブルなく終わった ☐ トラブルがあった (解決・未解決)
☐ アフターフォローまでしっかり行ってくれた
☐ その他
()

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- ☒ 仲介～トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから
☐ 希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)
☐ 契約書のチェックがこまめだった
☐ その他
()

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- ☐ 建物の老朽化が進んでいる ☐ 近隣トラブル対応 ☐ ビルメンテナンス
☐ 賃料滞納などのお金のトラブル ☐ 契約更新手続きについて ☐ 空室リスク
☒ その他
(専門家の不足)

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

このたびは ありがとうございます。とても助かりました。 お互い 設備 にくわしくなると、また お話ができればと さらに嬉しいです。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。