

顧客満足度アンケート

担当：大島 春樹

Q 1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大變満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 大變不満

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- ☒対応が早かった ☐遅かった ☒熱意を感じた ☒丁寧だった
☐希望通りになった ☐希望通りにならなかった
☒連絡がこまめにあった ☐報告が少なかった
☐トラブルなく終わった ☒トラブルがあった (解決・未解決)
☐アフターフォローまでしっかり行ってくれた
☐その他
- ()

Q3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- ☒ 前回の対応が良かったから
- ☐ 仲介～トータルサポート（ワンストップサービス）をしているから
- ☐ 希望の条件だった（経済条件・業種・会社の規模）
- ☐ 契約書のチェックがこまめだった
- ☐ その他
- （

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- ☐建物の老朽化が進んでいる ☐近隣トラブル対応 ☐ビルメンテナンス
☐賃料滞納などのお金のトラブル ☐契約更新手続きについて ☐空室リスク
☐その他
()

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：株式会社ジール不動産 顧客満足度アンケート係 TEL 03-6908-6588