

顧客満足度アンケート

担当：青柳 源矢

Q1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

☒ 大変満足	・	☐ やや満足	・	☐ やや不満	・	☐ 大変不満
---------------------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- ☒ 対応が早かった ☐ 遅かった ☐ 熱意を感じた ☒ 丁寧だった
☒ 希望通りになった ☐ 希望通りにならなかった
☐ 連絡がこまめにあった ☐ 報告が少なかった
☒ トラブルなく終わった ☐ トラブルがあった (解決・未解決)
☐ アフターフォローまでしっかり行ってくれた
☐ その他
()

Q3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- ☒ 前回の対応が良かったから
☐ 仲介～トータルサポート(ワンストップサービス)をしているから
☐ 希望の条件だった(経済条件・業種・会社の規模)
☐ 契約書のチェックがこまめだった
☐ その他
()

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか?

- ☒ 建物の老朽化が進んでいる ☐ 近隣トラブル対応 ☒ ビルメンテナンス
☐ 賃料滞納などのお金のトラブル ☐ 契約更新手続きについて ☐ 空室リスク
☐ その他
()

Q5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

今回から担当者の方がわかりやすくて大変満足でした。 今後ともよろしくお願いします。
--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：株式会社ジール不動産 顧客満足度アンケート係 TEL 03-6908-6588