

顧客満足度アンケート

Q 1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足

やや満足

やや不満

大変不満

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- ☒対応が早かった ☐遅かった ☒熱意を感じた ☒丁寧だった
☒希望通りになった ☐希望通りにならなかった
☒連絡がこまめにあった ☐報告が少なかった
☐トラブルなく終わった ☐トラブルがあった (解決・未解決)
☒アフターフォローまでしっかり行ってくれた
☐その他
()

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐仲介～トータルサポート(ワンストップサービス)をしているから
☐希望の条件だった(経済条件・業種・会社の規模)
☐契約書のチェックがこまめだった
☐その他
(担当者 外 と しても良かったから)

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか?

- ☐建物の老朽化が進んでいる ☒近隣トラブル対応 ☒ビルメンテナンス
☐賃料滞納などのお金のトラブル ☐契約更新手続きについて ☒空室リスク
☐その他
()

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

いろんな対応がとても早く、本当に助かりました。
次回も 研田さん お願いしたいです。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。