

顧客満足度アンケート

担当：青柳 源矢

Q 1. 今回ご契約させていただいた 契約について、弊社の対応に対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
------	------	------	------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- ☒対応が早かった ☐遅かった ☒熱意を感じた ☒丁寧だった
☐希望通りになった ☐希望通りにならなかった
☒連絡がこまめにあった ☐報告が少なかった
☐トラブルなく終わった ☐トラブルがあった (解決・未解決)
☒その他
(お隣りのビル とのやり取りだけは上手にやっていたと感じた)

Q 3. 弊社とサブリース契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐空室リスクがゼロ ☒賃貸管理・クレーム対応業務の軽減
☐未払い・支払い遅延リスクがゼロ ☐ビル経営を全てお任せしたい
☐その他
()

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- ☒建物の老朽化が進んでいる ☐近隣トラブル対応 ☐ビルメンテナンス
☐賃料滞納などのお金のトラブル ☐契約更新について ☒空室リスク
☐その他
()

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

短い期間で、様々なく契約をまとめてもらって感謝しています。
仕事も早くて正確、要点報告も細めにもらって助かりました。
これからのご活躍を期待しております。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。