

顧客満足度アンケート

担当：大島 春樹

様

Q1. 今回ご契約させていただいた _____ について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

大變不滿

Q2. Q1の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- ☒ 対応が早かった ☐ 遅かった ☐ 熱意を感じた ☒ 丁寧だった
☒ 希望通りになった ☐ 希望通りにならなかった
☐ 連絡がこまめにあった ☐ 報告が少なかった
☒ トラブルなく終わった ☐ トラブルがあった (解決・未解決)
☒ アフターフォローまでしっかり行ってくれた
☐ その他

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐ 仲介～トータルサポート（ワンストップサービス）をしているから
☒ 希望の条件だった（経済条件・業種・会社の規模）
☒ 契約書のチェックがこまめだった
☐ その他

Q4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- ☐建物の老朽化が進んでいる ☐近隣トラブル対応 ☐ビルメンテナンス
☐賃料滞納などのお金のトラブル ☒契約更新手続きについて ☒空室リスク
☐その他
- ()

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。