

顧客満足度アンケート

担当：大島 春樹

Q 1. 今回ご契約させていただいた について、弊社の契約までの動きに対する満足度を教えてください。(お気持ちに当てはまるものを丸で囲んでください。)

☒ 大変満足	・	☐ やや満足	・	☐ やや不満	・	☐ 大変不満
---------------------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------

Q 2. Q 1 の回答の理由を教えてください。(複数回答可)

- ☒ 対応が早かった ☐ 遅かった ☐ 熱意を感じた ☒ 丁寧だった
☐ 希望通りになった ☐ 希望通りにならなかった
☒ 連絡がこまめにあった ☐ 報告が少なかった
☒ トラブルなく終わった ☐ トラブルがあった (解決・未解決)
☐ アフターフォローまでしっかり行ってくれた
☐ その他
()

Q 3. 弊社と仲介契約した理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐ 仲介～トータルサポート (ワンストップサービス) をしているから
☐ 希望の条件だった (経済条件・業種・会社の規模)
☐ 契約書のチェックがこまめだった
☒ その他
(来店営業)

Q 4. ビル経営を行う上でご不安なことはございますか？

- ☐ 建物の老朽化が進んでいる ☐ 近隣トラブル対応 ☐ ビルメンテナンス
☐ 賃料滞納などのお金のトラブル ☐ 契約更新手続きについて ☐ 空室リスク
☐ その他
()

Q 5. 担当者へ一言お願いします。(評価、厳しい声でも構いません)

御社に限らず他社もいろいろか。ネットユーザーが飲食店に傾いている ように思う。クリニック、美容への転移が必要ではなか。
--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが同封の封筒にて、ご返送くださいますようお願い申し上げます。